

Program rada Doma za starije osobe Raša za 2019. godinu

1. OSNOVNI PODACI O DOMU

Djelatnost pružanja socijalnih usluga Doma za starije osobe Raša obuhvaća pružanje usluga smještaja (stanovanje, prehrana, održavanje osobne higijene, briga o zdravlju, fizikalna terapiju, njega, radne aktivnosti i korištenje slobodnog vremena), pružanje usluga boravka (cjelodnevni, poludnevni), te pružanje usluga pomoći u kući realizirane kroz dostavu toplog obroka. Dom djeluje u Raši, Nikole Tesle 5 i u Labinu Marcilnica 11 .

Zgrada u kojoj posluje Dom izgrađena je 1937.godine.

Prenamjena zdravstvene ustanove u Dom umirovljenika i adaptacija izvršena je 1973. godine. Osnivač ustanove je Istarska županija.

Površina ustanove je 1500m², a 500 m² iznosi površina parka. Smještajni kapacitet Doma je 61 korisnik, Dnevnog centra 15 korisnika.

2. PLANIRANO POBOLJŠANJE UVJETA PROSTORA, OPREME I RADA

U skladu s financijskim mogućnostima nastojati ćemo u 2019.g. zadržati kvalitetu u pružanju usluga. Iz sredstava namijenjenih za nefinancijsku imovinu u iznosu od 99.060,00 kuna predviđena je nabavka zidne police i dva ormara za registratore sa zaključavanjem za ambulantu radi osiguravanja tehničkih mjera zaštite osobnih podataka; pet medicinskih kreveta, koncentrador kisika, kolica za previjanje, ormar za lijekove sa zaključavanjem , vage za nepokretne korisnike, stolac za hranjenje, te kauč za dnevni centar na Marcilnici.

U Domu postoje i zajednički prostori namijenjeni korisnicima: dnevni boravak, čajna kuhinja i blagovaonica. Ti prostori su namješteni i opremljeni potrebnom opremom, nastojati ćemo te prostore uredno održavati, te zamijeniti podlogu u dnevnom boravku zbog dotrajalosti laminata kojim je trenutno prekriven.

Kapacitet kuhinje dostatan je za potrebe ustanove, oko 150 kuhanih obroka dnevno (ručak i večera). HACCP – sustav u potpunosti se primjenjuje. Nastojati ćemo povećati broj dostava toplog obroka, te kontinuirano pratiti potrebe korisnika.

Praonica rublja je opremljena sa dvije perilice, tri sušilice rublja te jednom perilicom/sušilicom u tower izvedbi. Tijekom godine nastojati ćemo uređaje redovito servisirati i održavati. Problem obima poslova pranja i glačanja nastojati ćemo ublažiti preraspodjelom zaduženja između pralje-glačare, njegovateljica i čistačica. Nastojati ćemo iznaći najoptimalnija odgovarajuća rješenja u datim okolnostima.

Okoliš Doma održavati ćemo i uređivati, te zasađivati sezonskim cvjetnicama.

Kako bismo, sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (Narodne novine broj 40/2014., 66/15.), u nekom budućem razdoblju udovoljili uvjetima za dobivanje licenci za pružanje socijalnih usluga smještaja i dnevnog boravka, nastaviti ćemo sa radnjama koje prethode samoj nadogradnji jedne etaže Doma..

Usmjeriti ćemo se na ishođenje građevinske dozvole i realizirati izradu glavnog i izvedbenog projekta nadogradnje jedne etaže Doma. U drugom dijelu godine planiramo pokrenuti postupak nabave za izvođača radova za nadogradnju i rekonstrukciju Doma.

3. RADNICI

Na dan 31.12.2018. godine ukupno je zaposleno 32 radnika, 6 radnika zaposlena su na određeno vrijeme radi zamjena odsutnih radnika, a 25 radnika zaposleno je na neodređeno vrijeme, te ravnateljica također na određeno vrijeme na mandat od 4 godine. Osnivač je 2016. godine izdao licencu za pružanje socijalne usluge smještaja kojom je utvrđen broj radnika za pojedine poslove, a sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga. Nedostaje nam još radnika, a osnivač će utvrditi kako će teći njihovo zapošljavanje s obzirom na financijske mogućnosti.

4. OPSEG I KVALITETA USLUGA

a) usluge socijalne skrbi

Plan i program rada socijalne skrbi Doma za starije osobe Raša za 2019.g. planiran je na način da se njegovim provođenjem korisnik prilikom dolaska u Dom i za vrijeme boravka u njemu osjeća poštovanim, dobrodošlim. Provođenjem plana i programa rada socijalne skrbi korisnik se priprema da se na što bezbolniji način privikne na novu sredinu te da u njoj nađe adekvatnu zamjenu za primarni dom. Socijalni rad za korisnike smještaja i boravka uključuje: prihvata i upoznavanje korisnika s novom sredinom, te pomoć pri uključivanju, praćenje razdoblja adaptacije, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, suradnja s obitelji korisnika, savjetodavni rad i podrška korisniku i članovima obitelji, organiziranje i suradnja u organiziranju aktivnog provođenja vremena korisnika, rad sa stručnim i pomoćnim radnicima koji dolaze u kontakt s korisnicima u cilju učenja o specifičnostima rada i ophođenja sa starijim osobama, prikupljanje dokumentacije vezane za prijam, vođenje evidencije i davanje izvješća o korisnicima.

U svom radu socijalna radnica i nadalje će individualizirati rad s korisnicima, jer je sve više korisnika sa specifičnim potrebama.

U narednom razdoblju potrebno je nastaviti dosadašnju i obogaćivati buduću suradnju sa ostalim subjektima (zdravstvom, humanitarnim organizacijama, crkvom, školom itd.), sa ciljem da se naši korisnici što više aktiviraju, da steknu nove navike i da što bezbolnije podnesu odvajanje od svoje primarne sredine.

U sklopu aktivnog provođenja slobodnog vremena socijalna radnica usmjerava korisnike na određeni tip aktivnosti koje se provode grupno u prostoru za dnevni boravak ili individualno u sobi korisnika što ovisi o njihovom zdravstvenom stanju i osobnom interesu .

Aktivno provođenje vremena za korisnike smještaja i boravka uključuje: aktivnosti za poboljšanje funkcionalnih sposobnosti, sportske i rekreacijske aktivnosti primjerene dobi, kreativne radionice, prigodne kulturne programe, prigodna druženja s korisnicima drugih pružatelja usluga, prigodna druženja s pripadnicima različitih generacija.

Najmanje jedanput godišnje korisnicima se organizira izlet u bližu okolicu uz ručak i zabavu.

I u ovoj godini nastojati ćemo još više poticati i usmjeravati korisnike da se uključe u neku od ponuđenih aktivnosti.

b) Usluge brige o zdravlju, usluge njege i usluge fizioterapije

Medicinsku i opću njegu korisnika u Domu obavljaju jedna glavna medicinska sestra, pet medicinskih sestara i pet njegovateljica, a u Dnevnom centru jedna njegovateljica. Usluge fizioterapije provodi fizioterapeutska tehničarka

Nastojati ćemo zaposliti još jednu njegovateljicu radi zamjene duže odsutne radnice, kojoj do sada nismo uspjeli naći zamjenu zbog nedostatka kadra takvog profila na tržištu rada.

Njegovom i zdravstvenim uslugama biti će obuhvaćeni svi korisnici ustanove prema individualnim potrebama.

Briga o zdravlju za korisnike usluge smještaja u Domu uz određeni intenzitet usluge uključuje:

– korisnicima prvog stupnja usluge u sklopu aktivnosti osigurava se promatranje korisnikova stanja, pomoć pri nabavi lijekova, pomoć pri ostvarivanju prava na usluge primarne zdravstvene zaštite i specijalističke preglede, kontrola vitalnih funkcija po potrebi, vođenje dokumentacije u svezi brige o zdravlju

– korisnicima drugog stupnja usluge u sklopu aktivnosti uz sadržaj iz prvog stupnja dodatno se osigurava podjela i briga o uzimanju terapije, kontrola vitalnih funkcija najmanje jednom tjedno, pratnja pri ostvarivanju usluga primarne zdravstvene zaštite i specijalističke zdravstvene zaštite, ako se to ne može osigurati uz pomoć članova obitelji ili na drugi način

– korisnicima trećeg stupnja u sklopu aktivnosti uz sadržaj iz prvog stupnja dodatno se osigurava kontinuirano praćenje fizičkog i psihičkog stanja te zadovoljavanje osnovnih životnih potreba korisnika (disanje, unos hrane i tekućine, kretanje, odmor i spavanje), promatranje korisnikovog stanja u svrhu utvrđivanja potreba za zdravstvenom njego, planiranje zdravstvene njege, provođenje planiranih postupaka zdravstvene njege i provjere uspješnosti zdravstvene njege, sudjelovanje u pripremi i provođenju jednostavnih medicinsko-tehničkih zahvata, primjena peroralne i parenteralne terapije prema uputi liječnika, nabavka lijekova i briga o terapiji, kontrola izlučevina, kontrola vitalnih funkcija najmanje jednom u dva dana, te po potrebi. Korisnicima trećeg stupnja osigurava se i pratnja pri ostvarivanju usluga primarne zdravstvene zaštite i specijalističke zdravstvene usluge, ako se to ne može osigurati uz pomoć članova obitelji ili na drugi način

– korisnicima četvrtog stupnja u sklopu aktivnosti uz sadržaj iz trećeg stupnja dodatno se osigurava nadzor nad cjelokupnim funkcioniranjem.

Njega za korisnike usluge smještaja u Domu i usluge boravka uključuje:

- korisnicima prvog stupnja usluge u sklopu aktivnosti osigurava se pomoć u održavanju osobne higijene samo u zdravstveno opravdanim slučajevima, najduže 2 tjedna u kontinuitetu
- korisnicima drugog stupnja usluge u sklopu aktivnosti osigurava se pripomoć u odijevanju i svlačenju, održavanju osnovne higijene (za korisnike usluge smještaja i smještaja u obiteljskom domu pripomoć kod kupanja 1 tjedno uz obavezno pranje kose, uređivanje noktiju i brijanje), pripomoć kod promjene položaja, pratnja pri ostvarivanju usluga primarne zdravstvene zaštite i specijalističke zdravstvene zaštite, ako se to ne može osigurati uz pomoć članova obitelji ili na drugi način
- korisnicima trećeg stupnja usluge u sklopu aktivnosti osigurava se svakodnevno pomoć pri održavanju osobne higijene, promjeni položaja, kupanju, oblačenju, svlačenju, hranjenju, kontroli i pomoći kod uzimanja tekućine. Korisnicima trećeg stupnja usluge osigurava se i pratnja pri ostvarivanju usluga primarne zdravstvene zaštite i specijalističke zdravstvene zaštite, ako se to ne može osigurati uz pomoć članova obitelji ili na drugi način
- korisnicima četvrtog stupnja usluge u sklopu aktivnosti uz sadržaj iz trećeg stupnja dodatno se osigurava nadzor nad cjelokupnim funkcioniranjem.

Fizioterapija za korisnike usluge smještaja u Domu i usluge boravka uključuje:

-procjena korisnikova stanja i utvrđivanje funkcionalnog statusa, planiranje, prevencija oštećenja, funkcionalnih ograničenja, nesposobnosti i ozljeda te unapređenje i održavanje zdravlja (vježbe usmjerene na povećanje izdržljivosti, poboljšanje koordinacije pokreta, održavanje i povećanje opsega i brzine pokreta, korekcija položaja tijela, sprečavanje komplikacija dugotrajnog ležanja)

Ovisno o funkcionalnoj sposobnosti korisnika fizikalna terapija pruža se:

-korisnicima prvog stupnja usluge osigurava se uključivanje u grupne vježbe jedan puta tjedno

-korisnicima drugog stupnja usluge osiguravaju se individualne vježbe s korisnikom jednom u dva tjedna te grupne vježbe jedan puta tjedno

-korisnicima trećeg stupnja usluge osiguravaju se individualne vježbe dva puta tjedno

-provođenje fizikalne terapije po preporuci specijalista fizijatra kao što su manualna terapija, terapijske vježbe, primjena fizioloških agensa, mehaničke procedure, funkcionalni trening, te rekreacijske aktivnosti,

Voditi će se zdravstvena i radna dokumentacija. Kod nepokretnih korisnika uz sve oblike pomoći koji su navedeni posebice će se provode preventivne mjere u sprečavanju posljedica dugotrajnog ležanja.

Specijalistički pregledi organizirati će se prema utvrđenom planu tijekom godine.

U ustanovu će i tijekom 2019. god. dolazili specijalisti: psihijatar, internista-endokrinolog i dijabetolog, fizijatar, neurolog i liječnik PZZ.

Njihove dolaskе sufinancirati će Istarska županija Ugovorom o sufinanciranju projekta-Dodatne mjere zdravstvene zaštite u suradnji s Odjelom za zdravstvo i socijalnu skrb.

Mišljenja smo da je i nadalje potrebno raditi na poboljšanju zdravstvene zaštite, na suradnji sa svim zdravstvenih institucijama, sa ciljem poboljšanja zdravstvenog standarda korisnika.

c) usluge prehrane

Domska kuhinja s postojećim kapacitetom podmiruje potrebe korisnika Doma, Dnevnog centra i vanjskih korisnika prehrane.

U kuhinji je zaposleno pet djelatnika tri kuhara, dvije pomoćne radnice u kuhinji. Korisnicima se serviraju tri obroka dnevno i dva međuobroka. Od početka djelovanja Dnevnog centra u Labinu hrana se svakodnevno odvozi u namjenskim termo posudama. Hrana se priprema sukladno potrebama korisnika i prilagođena je dobi i zdravstvenim potrebama, tako da postoji dijetalna prehrana za one korisnike kojima liječnik utvrdi postojanje neke od bolesti za koju je potrebno uvesti posebnu prehranu. Po potrebi priprema se hrana koja se pasira i miksa za korisnike s problemom žvakanja i gutanja.

Jelovnik se izrađuje za mjesec dana , korisnici mogu učestvovati u izradi jelovnika preko svoga predstavnika.

Mikrobiološku kontrolu hrane obavljati će ovlašteni djelatnici Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije. U idućem razdoblju i nadalje ćemo posvećivati pažnju izradi jelovnika i nastojati pratiti želje i sugestije korisnika i liječnika.

d) usluge čišćenja i održavanja

Na poslovima čišćenja zaposlene su tri čistačice u dvije smjene. Svakodnevno će se čistiti prostori prema planovima čišćenja, pratiti će se i voditi evidencija čišćenja i dezinfekcije. Svakodnevno se pospremaju i čiste spavaonice korisnika, zajednički prostori i sanitarni čvorovi. Prema planu provoditi će se i generalna sezonska čišćenja. Okolina Doma također će se kontinuirano uređivati i čistiti.

Na poslovima pranje -glačare zaposlena je jedna radnica. Pranje i glačanje osobnog rublja obavljati će se svakodnevno za nepokretne i teže pokretne korisnike, a za ostale se osobna garderoba prikuplja , pere i glača jednom tjedno. Posteljina će se mijenjati svaku drugu sedmicu pokretnim korisnicima, a ostalima gotovo svakodnevno.

Na održavanju ustanove radi jedan kućni majstor, te po potrebi vanjska poduzeća i servisi. Kontinuirano će se pratiti potrebe i sukladno financijskim pokazateljima izdvajati ćemo za održavanje i redovito servisiranje strojeva i uređaja.

5. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

Potrebno je kontinuirano provoditi edukaciju stručnih, računovodstvenih i ostalih radnika prisustvovanjem organiziranim seminarima, tečajevima, te praćenjem stručne literature. Stručno usavršavanje provodi se i kroz stručna savjetovanja organizirana za ostvarivanje bodova za licence stručnih radnika.

Medicinsko osoblje prisustvovati će predavanjima i seminarima u organizaciji HKMS, edukacijama vezanim uz bolničke infekcije rezistentnim bakterijama u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo i ostalim edukacijama koje budu organizirane tijekom godine.

Socijalna radnica uključena je Komoru socijalnih radnika te će i ona prisustvovati seminarima i predavanjima iz svoje domene.

6. SURADNJA

Ustanova surađuje sa obitelji korisnika, nadležnim Odjelom za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije, Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, gradovima i općinama u okruženju, centrima za socijalnu skrb i drugim srodnim ustanovama, školama, humanitarnim udrugama, vjerskim zajednicama, Domom zdravlja, bolnicama i športskim udrugama .

7. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Ustanova će i nadalje posredstvom ravnateljice surađivati s lokalnim i drugim sredstvima informiranja u cilju davanja objektivnih informacija o ustanovi.

Web – stranice Doma su izrađene i dostupne na adresi: www.dom-rasa.hr na kojoj su javnosti dostupne informacije o ustanovi na način sukladan važećim propisima.

Program rada Doma za starije osobe Raša je usklađen s financijskim planom i planom nabave za 2019.godinu, a po potrebi može se mijenjati i nadopunjavati tijekom godine.

KLASA: 035-01/19-01/1
URBROJ: 2144-381-01-19-1
Raša, 12. veljače 2019.

Ravnateljica:
Sanja Dobrić Bedrina
po zamjenici Rosani Škopac